



1. *Top management* berkomitmen mengimplementasikan sistem manajemen layanan sesuai dengan standar internasional dan peraturan perundangan yang berlaku di wilayah kesatuan Republik Indonesia (RI).
2. *Top management* berkomitmen mengelola perencanaan dan pengembangan sistem manajemen layanan sesuai dengan tujuan atau sasaran manajemen layanan.
3. *Top management* berkomitmen mengelola rencana monitoring dan evaluasi sistem manajemen layanan sebagai bentuk dari *continuous improvement*.

